

FAKTA OM YOUSEE WEB-TV

Hvad kræver det?

For at få Web-tv fra YouSee, skal du benytte en bredbåndforbindelse fra Dansk Kabel TV og have en fast offentlig IP adresse. Og så skal du selvfølgelig bruge en enhed til at afspille dette på (Computer/tablet/tv/smartphone).

Den faste offentlige IP kan bestilles hos Dansk Kabel TV på tlf.: 69 12 12 12

Hvor kan det bruges?

Web-tv kan bruges både hjemme og uden for hjemmet. I hjemmet kræver det en offentlig IP fra Dansk Kabel TV.

Ønsker du at bruge Web-tv uden for hjemmet, skal du på din bredbåndsforbindelse (med fast IP) derhjemme registrere den enhed du ønsker at benytte. Det gøres ved at logge ind og registrere på <http://yousee.tv>. For at registrere en enhed skal du bruge den samme enhed til registreringen.

Web-tv ude

Web-tv virker i Danmark og kun hvis enheden er registreret hjemmefra via YouSee Web-tv programmet.

På hvilket udstyr kan det bruges?

PC/Mac - krav:

En browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari m.m.) med Adobe Flash player 11.0 eller nyere.

Kan hentes her: www.get.adobe.com/flashplayer/

Du kan teste om din computer lever op til kravene her: www.yousee.tv/systemtest

iPhone/iPad - krav:

YouSee Web-tv app til iOS

Android (fra 2.2 og til nyeste version 4.1) - krav:

YouSee Web-tv app til Android

Samsung- og LG Smart TV - krav:

Disse fjernsyn (nyere modeller) kan også hente en app til at se Web-tv. Hentes via den indbyggede app store.

Hastighed på bredbåndsforbindelse

Minimum er 2 Mbit, men der anbefales en 5 Mbit for en stabil forbindelse.

Dataforbrug

Hjemme:

Hvis du ser Web-tv via din hjemmeforbindelse, er der frit dataforbrug

Ude:

Ser du film eller serier via iPhone eller iPad fra mobilnettet, modtager du op til 1800 Kbit/s. Dette svarer til ca. 810 MB pr. time. Trafikken afhænger dog af din mobil forbindelse. Det gennemsnitslige forbrug vil typisk være ca. 600 MB pr. time.

Glemt brugernavn eller password

Ved glemte loginoplysninger, kan disse generhverves ved hjælp af denne formular: www.yousee.dk/glemtlogin

Hvilke kanaler kan ses?

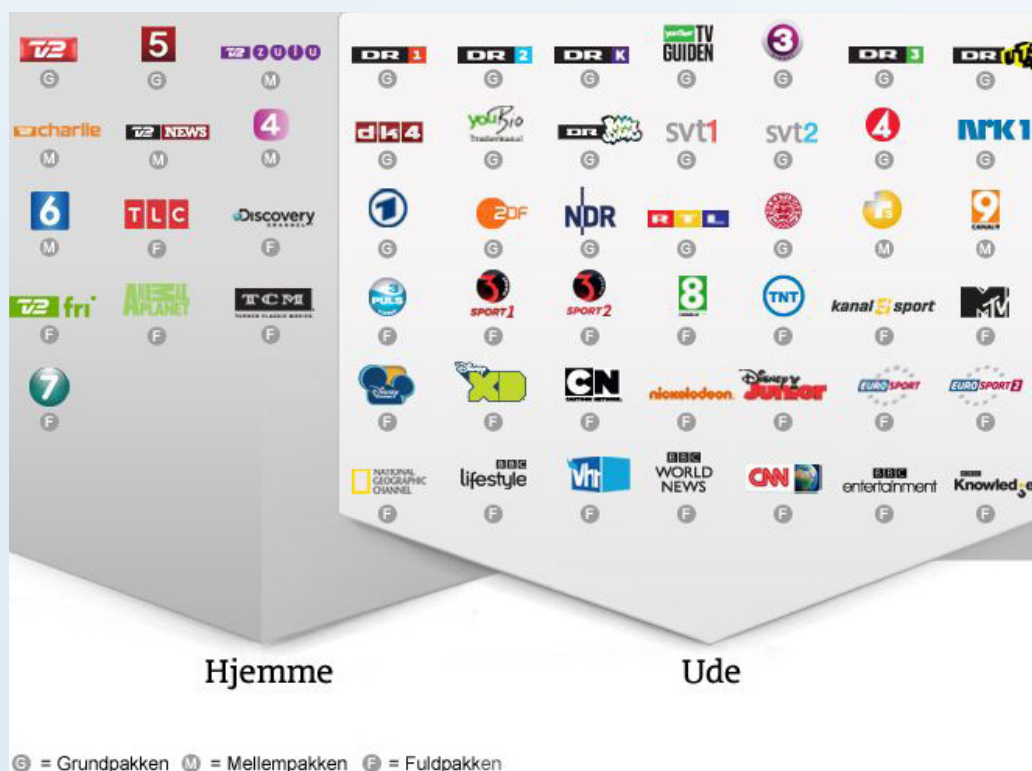
Hjemme:

De fleste kanaler i tv pakken

Ude:

Et udvalg af tv kanaler

Se listen er: www.yousee.tv/oversigt



Dårligt billede

Dårlig billedkvalitet skyldes som regel en ustabil internetforbindelse. Du kan også opleve, at billedet i de første sekunder af kanalvalg kan være lidt kornet.

Du kan evt. afslutte andre programmer, der udnytter ressourcer på computeren eller enheden, for at fremme ydelsen. Benytter du trådløs netforbindelse, skal du undersøge, om forbindelsen er i orden.

Mit YouSee

På www.yousee.dk/MitYouSee kan du ændre brugerindstillinger og registrere din computer, så du kan bruge den på en anden bredbåndsforbindelse end din egen.

Du er naturligvis meget velkommen til at kontakte os på telefon 69 12 12 12, hvis du har spørgsmål.