

Kære brugere af Hvidovre-nettet**Omlægning af digital Tv maj 2012**

I forbindelse med omlægning af Tv kanalerne den 11. januar 2012, har nogle brugere af Hvidovre-nettet oplevet, at deres fladskærms Tv eller digital boks ikke har kunnet modtage og vise de nye kanaler DR1-HD & TV2-HD.

Årsagen er, at der i forbindelse med omlægningen, opstod en fejl hvor YouSee fik placeret kanalerne som DVB-T (MPEG4) i stedet for DVB-C, som brugerne var informeret om i det udsendte materiale.

Det har betydet en del forvirring hos brugerne, idet nogle Fladskærms Tv og digital bokse ikke kan blande både DVB-T og DVB-C kanaler i samme kanalliste, hvilket har betydet at mange ikke har kunnet modtage og se de nye HD kanaler.

Det er selvfølgelig altid til gene når der laves kanalomlægninger, og vi ved godt, at der er mange af vores brugere der har besvær med at skulle genindstille deres Tv apparater.

Derfor har det også taget lidt længere tid at iværksætte denne omlægning, idet vi gerne ville sikre at der kom flest mulige ændringer med i forbindelse med kanalomlægningen!

Omlægningen finder sted 22. maj 2012

Vær opmærksom på, at der i løbet af dagen kan forekomme udfald af TV signalet!

Hvad kommer der så med i forbindelse med omlægningen

- DR1 og TV2 udsendes som DVB-C, og kan ses i HD kvalitet såfremt man har et HD-TV, ellers vil programmerne kunne modtages i normal digital kvalitet
- DR's øvrige digitale kanaler DR-K, DR-Ramasjang, DR-HD, DR-update, DR1 Synstolkning, samt Kanal Hovedstaden og Folketinget flytter plads fra Midi til Basispakken, hvilket giver flere brugere mulighed for at se disse programmer
- Lorry+ er et nyt program der vil kunne modtages via Hvidovre-nettet
- Sverige 2, ARD, MTV og Disney channel udsendes nu også i HD kvalitet
- Hvidovre-nettets info kanal/tekst Tv udsendes både analogt og digitalt, hvilket skulle gøre det lettere at modtage kanalen uanset om Tv apparatet modtager analog eller digitalt
- Radiokanalerne har nu fået indlagt DR's DAB kanaler, så du kan modtage dem på en almindelig FM modtager hvis den er tilsluttet Hvidovre-nettet
- De Danske og Svenske DVB-T kanaler nedlægges, da programmerne i forvejen udsendes i Hvidovre-nettet som DVB-C MPEG2 (SD) og MPEG4 (HD)

Ingen betydning for analoge Tv seere

Ser du analogt Tv via Hvidovre-nettet, så får kanalomlægningen ingen betydning for dig, og du skal ikke foretage dig noget, du vil stadig kunne se de samme kanaler som før omlægningen.

(Analogt Tv er typisk et billedrørs Tv, eller et ældre Fladskærms Tv)

maj 2012

Digitale Tv seere, skal genindstille Tv

Hvis du modtager Tv signalet digitalt som DVB-C via Hvidovrenettets anlæg, så skal du genindstille dit Tv, for at kunne se de nye kanaler samt kanaler der har flyttet plads.

Hvis du er en af de brugere der ved omlægningen den 11. januar, har fået indstillet dit Tv så du kan se DR1 HD og TV2 HD kanalerne som DVB-T, så skal du også genindstille dit Tv.

Netværks-ID til digital modtagelse

Husk at anvende nedenstående netværks ID når du indstiller dit Tv

Netværks-ID

DVB-C-Tv med MPEG4-modtager og MPEG4-bokse. (som ikke er fra youSee)

Nogle kanaler findes både i én almindelig og HD udgave, men hvis du modtager DVB-C MPEG4 (netværks-ID 100), vil du kun finde HD udgaven i din kanalliste.

110

DVB-C Tv med MPEG2-modtager og MPEG2-bokse. (som ikke er fra youSee)

YouSee Boksen eller HD Standardboks (Samsung)

120

Boksen indstiller sig automatisk til det nye netværks-ID

Andre bokse fra YouSee som Sagem60

130

Indstilling til nyt netværks-ID er kun nødvendigt hvis man nulstiller boksen

Kanaler

Radio og Tv kanallister er vedlagt som bilag til dette brev, men kan også ses og hentes fra Hvidovrenettets hjemmeside efter den 22. maj 2012.

Med venlig hilsen

Hvidovrenettets bestyrelse,

Dansk Kabel TV og YouSee