

Huskeddel inden fejlmelding af telefon.

Hvis du oplever gentagne fejl på din telefonforbindelse af forskellig karakter bedes du notere følgende og derefter kontakte Dansk Kabel TV:

1. Tidspunkt for fejlen(e).
2. Fejlens karakter. (støj på linien, manglende klartone, afbrydelse mm.)
3. Hvilke(t) telefonnummer har De forsøgt at kontakte eller hvilke(t) telefonnummer har forsøgt at kontakte dig.
4. Har du oplevet denne fejl før og evt. til samme telefonnummer som tidligere.
5. Har du forsøgt med en anden telefon og evt. frakoblet egne opsatte ledningsnet og kun tilsluttet en telefon direkte i det nye telefonudtag.
6. Har forbindelsen virket før?

Telefonfejl

Navn: _____

Adresse: _____

Post nr.: _____

By: _____

Tlf. nr.: _____ evt. mobil/kontakt nr. _____

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- | | | |
|---|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Jeg ringer til modpart | <input type="checkbox"/> Afbrudt i samtalen efter ca. minutter | _____ |
| <input type="checkbox"/> Modpart ringer til mig | <input type="checkbox"/> Ekko | _____ |
| | <input type="checkbox"/> Støj på linien, angiv antal og varighed | _____ |
| | <input type="checkbox"/> Klukkelyde, angiv antal og varighed | _____ |

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- | | | |
|---|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Jeg ringer til modpart | <input type="checkbox"/> Afbrudt i samtalen efter ca. minutter | _____ |
| <input type="checkbox"/> Modpart ringer til mig | <input type="checkbox"/> Ekko | _____ |
| | <input type="checkbox"/> Støj på linien, angiv antal og varighed | _____ |
| | <input type="checkbox"/> Klukkelyde, angiv antal og varighed | _____ |

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- Jeg ringer til modpart Afbrudt i samtalen efter ca. minutter _____
 Modpart ringer til mig Ekko _____
 Støj på linien, angiv antal og varighed _____
 Klukkelyde, angiv antal og varighed _____
-

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- Jeg ringer til modpart Afbrudt i samtalen efter ca. minutter _____
 Modpart ringer til mig Ekko _____
 Støj på linien, angiv antal og varighed _____
 Klukkelyde, angiv antal og varighed _____
-

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- Jeg ringer til modpart Afbrudt i samtalen efter ca. minutter _____
 Modpart ringer til mig Ekko _____
 Støj på linien, angiv antal og varighed _____
 Klukkelyde, angiv antal og varighed _____
-

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- Jeg ringer til modpart Afbrudt i samtalen efter ca. minutter _____
 Modpart ringer til mig Ekko _____
 Støj på linien, angiv antal og varighed _____
 Klukkelyde, angiv antal og varighed _____
-

Modparts telefon nr. _____ Dato _____
Tidspunkt _____

- Jeg ringer til modpart Afbrudt i samtalen efter ca. minutter _____
 Modpart ringer til mig Ekko _____
 Støj på linien, angiv antal og varighed _____
 Klukkelyde, angiv antal og varighed _____